ZZP.261.ZO.17.2024

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Kompleksowa usługa wydruków cyfrowych, wraz z serwisem, naprawą, dostawą materiałów eksploatacyjnych dla urządzeń do druku cyfrowego**

Zadanie 1 Urządzenia wielofunkcyjne

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nazwa urządzenia | Numer seryjny | Rok produkcji | Lokalizacja |
| 1 | CANON ImageRunner (IAC 3530) IR-ADV C3525 | WSH16752 | 2017 | Kraków Krasińskiego 11a |
| 2 | Konica Minolta Bizhub C3320i | AAJP02129496 | 2022 | Kraków Krasińskiego 11a docelowo Kraków ul. Sikorki |
| 3 | Konica Minolta Bizhub C250i | AA2M021155944 | 2023 | Kraków Krasińskiego 11a |
| 4 | Konica Minolta Bizhub C451i | ADXG021001089 | 2024 | Warszawa Wiejska 19 |
| 5 | Konica Minolta Bizhub C250i | AA2M021127760 | 2024 | Warszawa Fredry 8 |

Obsługa serwisowa będzie realizowana sukcesywnie, w ciągu 24 miesięcy od daty zawarcia umowy bez limitu kopii / wydruków

1. Obsługa serwisowa obejmuje dostawę materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych, oraz serwis (bez papieru i zszywek), a Zamawiający będzie płacił Wykonawcy wynagrodzenie za faktyczną ilość kopii / wydruków.
2. Wykonawca zobowiązany jest posiadać udokumentowaną aktualną na dzień składania ofert autoryzację producenta na serwis urządzeń Konica Minolta i CANON oraz co najmniej jeden na każdy model tych producentów imienny certyfikat osoby realizującej wykonanie umowy.
3. W zakresie serwisu urządzeń Wykonawca winien posiadać System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2015.
4. W zakresie realizacji umowy Wykonawca zapewni stosowanie wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych, tonerów wyprodukowanych przez producenta urządzenia.
5. Zamawiający nie dopuszcza wymiany (instalacji urządzeń zastępczych) w trakcie realizacji umowy na inne modele urządzeń.
6. Dostawa materiałów eksploatacyjnych oraz realizacja napraw w terminie nie przekraczającym 48 godzin od momentu zgłoszenia przez osobę upoważnioną.
7. **Rozliczenia z Wykonawcą będą następować w ujęciu miesięcznym, na koniec każdego miesiąca zgodnie z wykonaną usługa i ilością odbitek cyfrowych.**
8. Wykonawca zobowiązany jest w ramach kompleksowej obsługi serwisowej bezpłatne zapewnić:
9. wykonywanie przeglądów zgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją obsługi producenta;
10. dokonywanie przez Wykonawcę na wezwanie upoważnionego pracownika Zamawiającego napraw, regulacji, usuwania usterek i awarii wynikających z bieżącej eksploatacji oraz kontroli stanu technicznego;
11. dostarczenie oraz montaż części zamiennych niezbędnych do zapewnienia prawidłowej pracy urządzenia;
12. dostarczanie materiałów eksploatacyjnych, w szczególności tonerów, za wyjątkiem papieru i zszywek do finiszera;
13. w ramach przeglądu okresowego dokonywane będą wszystkie czynności i wynikające z dokumentacji technicznej (czyszczenie wnętrza i wszystkich podzespołów, smarowanie napędów, regulacja jakości kopii, kontrola i ustawianie właściwych parametrów pracy) gwarantujące płynność pracy i wysoką jakość wydruków;
14. Dodatkowo w ramach obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia kompleksowego, automatycznego monitoringu urządzenia/zgłaszanie usterek, kontroli żywotności części i materiałów eksploatacyjnych przez 24 h na dobę 7 dni w tygodniu bez ingerencji Zamawiającego. Przez automatyczny monitoring Zamawiający rozumie przetwarzanie wyłącznie informacji serwisowych bez możliwości zapoznania się przez Wykonawcę lub osoby trzecie z treścią przetwarzanych dokumentów.
15. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia wymagającego sprowadzenia koniecznych części spoza obszaru Polski lub uszkodzenia o dużym stopniu skomplikowania, Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu naprawy o czas sprowadzenia brakujących elementów lub o czas potrzebny na naprawę.
16. W przypadku kiedy Wykonawca nie dotrzyma uzgodnionego czasu reakcji na wezwanie, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie naprawy, regulacji lub kontroli stanu technicznego osobom trzecim, na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku wszelkie zapisy niniejszej Umowy dotyczące kompleksowej obsługi serwisowej pozostają w mocy, a wykonywanie prac przez osobę trzecią nie powoduje jakichkolwiek zmian w zakresie obowiązków Wykonawcy.
17. Usługi realizowane będą w siedzibie lub oddziale Zamawiającego w godzinach 7.00 – 16.00. Zamawiający nie posiada parkingu dla serwisu.

Zadanie 2 Maszyny poligraficzne

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nazwa urządzenia | Numer seryjny | Rok produkcji | Lokalizacja |
| 1 | Konica Minolta AccurioPress C4070 | AC58021020195 | 2022 | Kraków Krasińskiego 11a |
| 2 | Konica Minolta Bizhub C458 | A79M021023831 | 2017 | Kraków Krasińskiego 11a |
| 3 | KonicaMinolta Bizhub C2060 | A85E021000666 | 2017 | Kraków Krasińskiego 11a |

Obsługa serwisowa będzie realizowana sukcesywnie, w ciągu 24 miesięcy od daty zawarcia umowy bez limitu kopii / wydruków

1. Obsługa serwisowa obejmuje dostawę materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych, oraz serwis (bez papieru i zszywek), a Zamawiający będzie płacił Wykonawcy wynagrodzenie za faktyczną ilość kopii / wydruków.
2. Wykonawca zobowiązany jest posiadać udokumentowaną aktualną na dzień składania ofert autoryzację producenta na serwis urządzeń Konica Minolta oraz co najmniej jeden na każdy model tych producentów imienny certyfikat osoby realizującej wykonanie umowy.
3. W zakresie serwisu urządzeń Wykonawca winien posiadać System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2015.
4. W zakresie realizacji umowy Wykonawca zapewni stosowanie wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych, tonerów wyprodukowanych przez producenta urządzenia.
5. Zamawiający nie dopuszcza wymiany (instalacji urządzeń zastępczych) w trakcie realizacji umowy na inne modele urządzeń.
6. Dostawa materiałów eksploatacyjnych oraz realizacja napraw w terminie nie przekraczającym 48 godzin od momentu zgłoszenia przez osobę upoważnioną.
7. **Rozliczenia z Wykonawcą będą następować w ujęciu miesięcznym, na koniec każdego miesiąca zgodnie z wykonaną usługa i ilością odbitek cyfrowych.**
8. Wykonawca zobowiązany jest w ramach kompleksowej obsługi serwisowej bezpłatne zapewnić:
9. wykonywanie przeglądów zgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją obsługi producenta;
10. dokonywanie przez Wykonawcę na wezwanie upoważnionego pracownika Zamawiającego napraw, regulacji, usuwania usterek i awarii wynikających z bieżącej eksploatacji oraz kontroli stanu technicznego;
11. dostarczenie oraz montaż części zamiennych niezbędnych do zapewnienia prawidłowej pracy urządzenia;
12. dostarczanie materiałów eksploatacyjnych, w szczególności tonerów, za wyjątkiem papieru i zszywek do finiszera;
13. w ramach przeglądu okresowego dokonywane będą wszystkie czynności i wynikające z dokumentacji technicznej (czyszczenie wnętrza i wszystkich podzespołów, smarowanie napędów, regulacja jakości kopii, kontrola i ustawianie właściwych parametrów pracy) gwarantujące płynność pracy i wysoką jakość wydruków;
14. Dodatkowo w ramach obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia kompleksowego, automatycznego monitoringu urządzenia/zgłaszanie usterek, kontroli żywotności części i materiałów eksploatacyjnych przez 24 h na dobę 7 dni w tygodniu bez ingerencji Zamawiającego. Przez automatyczny monitoring Zamawiający rozumie przetwarzanie wyłącznie informacji serwisowych bez możliwości zapoznania się przez Wykonawcę lub osoby trzecie z treścią przetwarzanych dokumentów.
15. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia wymagającego sprowadzenia koniecznych części spoza obszaru Polski lub uszkodzenia o dużym stopniu skomplikowania, Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu naprawy o czas sprowadzenia brakujących elementów lub o czas potrzebny na naprawę.
16. W przypadku kiedy Wykonawca nie dotrzyma uzgodnionego czasu reakcji na wezwanie, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie naprawy, regulacji lub kontroli stanu technicznego osobom trzecim, na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku wszelkie zapisy niniejszej Umowy dotyczące kompleksowej obsługi serwisowej pozostają w mocy, a wykonywanie prac przez osobę trzecią nie powoduje jakichkolwiek zmian w zakresie obowiązków Wykonawcy.
17. Usługi realizowane będą w siedzibie lub oddziale Zamawiającego w godzinach 7.00 – 16.00. Zamawiający nie posiada parkingu dla serwisu.